



Varaus- ja myyntiehtdot

Finland EasyHoliday Oy:n varausehdot

Finland EasyHoliday:n varauksissa ovat voimassa 1.3.2011 alkaen seuraavat ehdot.

PUNKAHARJUN LOMAKESKUKSEN VERKKOKAUPASSA TEHDYT VARAUKSET:

Punkaharjun Lomakeskuksen verkkokauppa on Finland EasyHoliday:n ylläpitämä matkailupalvelujen verkkokauppa. Verkkokauppa myy matkailupalveluja täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yrityksille ja organisaatioille.

Maksuehdot ja varauksen vahvistaminen:

Verkkokaupassa voit maksaa Sampopankin, Nordean ja Osuuspankin verkkomaksulla. Luottokorteista käyvät Visa ja Mastercard. Verkkokaupan varauksissa asiakas maksaa varausmaksuna 30% varauksen arvosta joko luottokortilla tai verkkopankissa. Hintaan sisältyvät ne tuotteet tai palvelut, jotka tuotekortissa on mainittu. Hinta voi vaihdella varausajankohdan mukaan. Tuotteen varauksen yhteydessä varattavat lisäpalvelut on hinnoiteltu erikseen. Lisäpalvelujen varaukset ovat sitovia. Varaus on vahvistettu, kun tuotteen koko hinta on maksettu. Asiakkaan maksettua varausmaksun järjestelmä lähettää varausvahvistuksen ja loppulaskun asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Mikäli asiakas ei saa varausvahvistusta, varaus ei ole rekisteröitynyt. Varausvahvistus tulee säilyttää takuuta tai virhevastuuta varten. Mikäli varaus epäonnistuu, asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä myyjään tilanteen korjaamiseksi. Myyjä ei takaa, että kohde on tässä tilanteessa vielä vapaa.

EASYHOLIDAYN ASIAKASPALVELUSSA TEHDYT VARAUKSET:

Punkaharjun Lomakeskuksen asiakaspalvelu myy matkailupalveluja täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yrityksille ja organisaatioille puhelimitse, sähköpostitse ja asiointipisteissä.

Maksuehdot ja varauksen vahvistaminen:

Puhelimitse tehdyt varaukset laskutetaan välittömästi varauksen tultua ellei asiakkaan kanssa ole sovittu maksamisesta paikan päällä. Tehtyään varauksen saa asiakas laskun ja vahvistuksen varauksesta sähköpostiin. Varausmaksu tulee maksettavaksi ennakkolaskulla saman tien ja loppulasku ennen saapumista. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut laskun. Vuodenvaihteen varauksien osalta loppulasku on maksettava välittömästi varauksen tultua.

EASYHOLIDAYN PERUUTUSEHDOT:

Peruutukset:

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut asiakaspalveluun. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa aikaisemmin kuin 21 päivää ennen vuokra-ajan alkamista, perutaan varaus veloitusetta. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 21 päivää ennen vuokra-ajan alkamista, veloitetaan varauksen arvo. Mikäli varaus perutaan ennen varausajan alkamista varauksen jälkeen sattuneen äkillisen sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, joka on kohdannut asiakasta tai hänen lähiomaistaan, on hänellä tällöin oikeus saada maksamansa tuotteen hinta takaisin vähennettynä palvelumaksulla 10€. Tapahtumasta on ilmoitettava asiakaspalveluun viipymättä. Mikäli edellä mainituista syistä johtuva peruutus tapahtuu varauksen aikana, ei tuotteen hintaa makseta takaisin. Jos asiakas haluaa muuttaa loma-asuntoa tai varausaikaa, pidetään tätä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

EasyHoliday:n oikeus peruuttaa varaus:

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure), voi varaamo perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Force majeure -esteen takia irtisanotusta varauksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

Finland EasyHoliday

- Tuunaansaarentie 5, 58450 Punkaharju
- Rälssitie 7 C, 01510 Vantaa

Puh. 029 007 4050

www.easyholiday.fi
etunimi.sukunimi@easyholiday.fi



EASYHOLIDAYN LOMA-ASUNTOVARAUKSIA KOSKEVAT YLEISET EHDOT:**Oleskelu lomakohteessa:**

Loma-asuntojen hintaan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus sekä tuotekuvauksessa mainitut palvelut. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet tai varaa ne maksullisena lisäpalveluna. Asiakas vastaa loma-asunnon siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä tai varaa loppusiivouksen maksullisena lisäpalveluna. Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu, on omistajalla oikeus periä siivousmaksu. Loma-asunto on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 15.00 alkaen lähtöpäivään klo 12.00 saakka. Loma-asuntoa ei saa käyttää useampi henkilö kuin loma-asunnon esittelyssä on mainittu. Teltan, asuntovaunun tai -auton käyttö loma-asunnon alueella ilman omistajan lupaa on kielletty.

Lemmikkieläinten tuonti loma-asuntoon on kielletty, jollei sitä ole loma-asunnon tiedoissa erikseen mainittu. Asiakas on velvollinen korvaamaan loma-asunnolle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan loma-asunnon omistajalle.

Huomautukset:

Kaikki loma-asuntoon liittyvät huomautukset on esitettävä viipymättä Finland EasyHolidayn asiakaspalveluun. Mikäli asia ei ole korjattavissa välittömästi, mahdollinen korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti ja sen on oltava Finland EasyHolidayn asiakaspalvelussa viimeistään 30 päivän kuluttua vuokra-ajan päättymisestä. Korvausvastuu rajoittuu korkeintaan mökkivuokran suuruiseen summaan. Finland EasyHoliday ei voi ottaa vastuuta mahdollisesta ulkopuolisen aiheuttamasta rakennus- yms. melusta.

Finland EasyHoliday

- Tuunaansaarentie 5, 58450 Punkaharju
- Rälssitie 7 C, 01510 Vantaa

Puh. 029 007 4050

www.easyholiday.fi
etunimi.sukunimi@easyholiday.fi